

令和元年度 11 月から令和 2 年 3 月までに確認された

津久井やまゆり園での支援課題に対する再発防止策の取組状況報告

(津久井やまゆり園・令和 4 年上半期)

「再発防止策と取組経過報告書」の令和4年度上半期の取組状況
(津久井やまゆり園)

令和4年10月25日

令和4年度における津久井やまゆり園の管理に関する協定書第7条第1項に基づき取組状況について、次のとおり報告します。

1 取組期間 令和4年4月1日から9月30日まで

2 責任者

(1) 総括責任者

園長 永井清光

(2) 実務責任者

支援部長 由井幸子

3 「再発防止策と取組経過報告書」の策定経緯

令和元年11月から令和2年3月、神奈川県からの随時モニタリングを受けた津久井やまゆり園は、随時モニタリングで指摘された利用者の支援上の課題に対して、令和2年12月、その後の取組経過と再発防止策を取りまとめた「再発防止策と取組経過報告書」を県に提出した。

4 取組状況

(1) 身体拘束に頼らない支援の実際

ア 身体拘束の実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
承諾書の取得人数	1名	1名	1名	0名	0名	0名
実施件数 (県報告件数)	1件	1件	1件	0件	0件	0件

※ 改善取組み特記事項

承諾書の当該利用者は、興奮して他害行為や破壊行為等があり、ご本人や他者が怪我をする可能性があるかと判断した場合のみ、これまで月一回程の頻度でホールディングを実施していた。令和4年2月以降は、統一した支援ができるよう支援体制を構築したことで、パニックに至らず、ホールディングすることもなくな

ったため、6月末で身体拘束を解除することにした。

イ 主な取組み

- ・運営会議の開催（情報共有・周知徹底）

4月5日、5月10日、6月1日、7月5日、8月5日、9月6日、 計6回
--

- ・担当者会議等の状況（回）

	令和4年度上半期
担当者会議	68回
見学	24回
体験	4回
意思決定支援検討会議	0回

- ・外部発信

意思決定支援の取組について、講師を派遣

- ・七沢学園意思決定支援研修 講師2名（令和4年5月24日）
- ・神奈川県知的障害施設団体連合会支援スタッフ部会研修
講師2名（令和4年9月22日）

- ・「障害者虐待ゼロに向けて」のパンフレット完成（令和4年 月）
- ・虐待防止基礎研修随時開催
開催回数:11回 受講者:114名

(2) 意思決定支援の取組み

ア 当事者目線による意思決定支援の推進を図る

- ・当事者目線の支援会議の開催
- ・開催：令和4年4月より、毎月1回
- ・内容：個別支援計画の作成・意思決定支援の継続
チャレンジ活動の取組・地域生活移行の取組
在宅障害者支援・支援体制の見直し
上記6項目の取組を2項目ずつ3部会に分け、部会で検討し
あった内容を、更に当事者目線の支援会議の中で確認と検討を
行っている。

イ 利用者の意思を汲みとるための知識・技術を獲得するための研修

- ① 芹が谷やまゆり園のSDM ジャパンとの意思決定支援共同プロジェ

クに参画し、両園の職員間で得た知識や情報等を各園内プロジェクトにて、職員に発信している。

- ・プロジェクト回数：8回

(4/25 5/30 6/9・29 8/8・15 9/1・12)

- ・プロジェクト研修：1回 (9/12)

② 神奈川県主催 津久井やまゆり園利用者意思決定支援実施要領に基づく、意思決定支援チームに対する研修

- ・全職員の事前アンケート実施

- ・6/14：20名参加 (ZOOM)

ウ 利用者が園運営に参画するための取り組み

利用者自治会の役員による、季節行事等の実行委員会への参画

- ・納涼祭実行委員会

- ・ハッピーハロウィン in まつりだ！やまゆり実行委員会

エ 利用者本位の考え方に立った支援の実践

- ・第三者委員訪問実績

4月16日	2名	①園の状況報告（事故報告等）②家族会への出席 ③ご家族からの相談（利用者（息子）の所在不明）
4月26日	2名	16日に受けた相談に関して、関係者の打ち合わせを実施
5月14日	1名	①役員会に出席、意見をいただく ②家族会全体会出席
5月25日	1名	①自主事業所のイベントに参加 (バーベキュー)
5月27日	2名	第三者委員・オンブズマン意見交換会実施 (利用者支援評価委員会・今後の活動についての意見交換等)
7月6日	1名	①自主事業所のイベントに参加 (七夕まつり)
7月9日	1名	①役員会に出席、意見をいただく ②家族会全体会出席 ③鎮魂のモニュメントへの献花

※8月は納涼祭での活動予定だったが、コロナ感染拡大予防のため納涼祭が中止となった。また9月もコロナ感染拡大予防により訪問中止となった。

- ・オンブズマン訪問実績

4月14日	2名	①利用者自治会 ②あおぞら委員との懇談
-------	----	---------------------

5月27日	2名 第三者委員・オンブズマン意見交換会
6月12日	2名 ①利用者自治会 ②あおぞら委員との懇談 ③ 利用者面談 ④フルーツバイキング見学
9月7日	2名 ①利用者自治会 ②あおぞら委員との懇談 ④ 利用者面談

※8・9月は、コロナの影響のため訪問中止となった。

・ピザの会・あおぞら委員会（人権委員会）

利用者は各々の自己実現を目指すため、津久井やまゆり利用者自治会（以下「ピザの会」という。）の活動を原則月1回開催している。園は、利用者主体の施設運営を推進するため、「ピザの会」について園運営を担う活動の一つと位置付け、利用者に適切な情報提示を行なうと共に自己決定を尊重し、活動に必要な支援を行った。

(3) 人材育成

ア 法人階層別研修

中堅：意思決定支援を中心とした動画（サポーターズカレッジ）視聴
管理・監督者：人事評価研修（講師：(株)エイデル研究所 伊藤紘氏）

イ 虐待防止基礎研修

講師：各園支援部長

開催回数：11回 受講者：114名

ウ 支援現場の声を活かす支援の振り返り・セルフチェック

- ・グループ会議における支援の振り返り
- ・職員同士のコミュニケーションを図る取組み
- ・セルフチェック項目（人権擁護や虐待防止に係る10項目のセルフチェックを原則月1回実施）

(4) 権利擁護システムの構築

ア 虐待防止委員会の開催（月1回）

4月27日、5月31日、6月30日、8月5日、8月31日、9月29日、計6回
--

協議・検討内容

- ① 虐待防止の体制作り、研修に関する事項
- ② 虐待防止のチェックとモニタリングの取組みに関する事項
- ③ 虐待発生後の対応及び再発防止に関する業務点検と改善に関する事項
- ④ その他必要な事項

痣や怪我等を受傷及び発見した際の視覚による報告（写真等）の作成について協議を行った

イ 行動制限判定会議の開催（月1回）

4月27日、5月31日、6月30日、8月5日、8月31日、9月29日、計6回

協議・検討内容

- ① 身体拘束ゼロに向けた現状の課題整理と取組みに関する事項
- ② 毎月の身体拘束の状況確認及び検証・評価
- ③ 身体拘束継続及び解除についての検証・評価及び承認
- ④ その他必要な事項
- ⑤ 開錠に向けた取組みの報告及び確認

ウ 身体拘束に係る手続、記録等の整備

・書類上の整備

やむを得ず身体拘束を行うときには、管理者、サービス管理責任者、運営規程に基づいて選定されている虐待の防止に関する責任者等、支援方針について権限を持つ職員が出席している個別支援会議等において、組織として慎重に検討・決定した。また、身体拘束を行う場合には、利用者本人や家族に十分に説明し、了解を得た。

・記録の整備

身体拘束を行った場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由等必要な事項を記録した。

また、個別支援計画には身体拘束の様態及び時間、緊急やむを得ない理由を記載した。各種記録の作成と関連がわかるよう、グループ会議等で内容を確認した。

(5) 組織体制の強化

ア 法人事務局・各園との連携

・法人運営会議（各園の身体拘束の状況を毎月報告）

回	開催日	場所	回	開催日	場所
1	4月7日	秦野	10	8月19日	芹が谷
2	4月28日	秦野	11	9月2日	愛名
3	5月12日	芹が谷	12	9月15日	津久井
4	5月26日	秦野			
5	6月2日	オンライン			
6	6月16日	秦野			
7	7月7日	津久井			

8	7月20日	厚木			
9	8月4日	オンライン			

- ・総合支援部長会議（各園の利用者状況を情報共有するとともに、身体拘束に係る取組状況及び手続等に必要な書類の整備について検討）

回	開催日	場所
1	4月28日	希望
2	6月8日	希望
3	7月13日	希望

- ・支援に関する内部監査

所属	実施日
秦野精華園・希望の丘はだの	一月一日
厚木精華園	当初は、9月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、実施を11月に延期とした。
愛名やまゆり園	
津久井やまゆり園	
※ 芹が谷やまゆり園	

※ 内部監査は、各園の支援部長・法人事務局が各園を巡回して実施しているが、一部の監査に監事が同行して実施する。

イ 園内の組織体制強化に向けた取組み

- ・グループモニタリング会議、リーダー会議、課会議（4（1）に記載）
- ・組織活性化のための5S活動の実践
コンサルタント会社に委託して5S活動に取り組む。

期間：令和3年7月～令和5年3月（予定）

主な取組：4月13日 委員会を開催（5S活動、組織風土アンケートの実施）

5月18日 委員会を開催（5S取組み状況報告、アンケート結果）

7月13日 委員会を開催（5S取組み状況報告、ルールづくり）

9月14日 委員会を開催（5S現状の課題、再キックオフ会）