

平成26年度 事故・ひやりはっと件数・苦情(要望)報告

1 平成26年度 事故報告件数

(平成27年 3月31日現在)

骨折	やけど・ 傷・打撲等	怪我		誤与薬		所在不明	医療処置	物品破損	病気入院 ・死亡	報告数
		飲ませ 間違い	飲ませ忘れ 飲みこぼし	誤飲食	誤嚥					
26	21	6	2	0	1	14	3	21	10	104

2 平成26年度 苦情(要望)件数

(平成27年 3月 31日現在)

		内容内訳					合計
		職員の接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
申出人	利用者本人	3	0	0	0	1	4
	家族	20	9	0	0	1	30
	その他	6	1	4	4	12	27
計		29	10	4	4	14	61