

令和6年度「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

(件)

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
649	234	99	35	87	116	104	35	199	1,558

○事故報告

(件)

報告数	怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品損壊	病気入院・死亡	その他
	骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ・飲みこぼし							
418	35	111	29	78	5	3	12	34	10	65	36

○苦情・要望報告

(件)

申出人	内 容					合計
	職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
利用者本人	0	0	0	0	0	0
家族	5	0	0	0	0	5
その他	1	0	4	0	0	4
合計	6	0	4	0	0	10