

令和5年度 「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

(件)

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
803	235	104	62	105	116	142	27	242	1,836

○事故報告

(件)

報告数	怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品損壊	病気入院・死亡	その他
	骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ・飲みこぼし							
358	31	94	25	87	6	7	14	16	11	42	25

○苦情・要望報告

(件)

申出人	内 容					合計
	職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
利用者本人	4	1	1	0	0	6
家族	4	0	0	2	0	6
その他	0	0	2	0	1	3
合計	8	1	3	2	1	15