

令和3年度 「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
927	335	111	118	106	178	151	54	363	2343

○事故報告

報告数	怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品損壊	病気入院・死亡	その他
	骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ・飲みこぼし							
291	29	54	18	61	5	3	15	12	12	42	40

○苦情・要望報告

申出人	内 容					合計
	職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
利用者本人						
家族	1	5				6
その他		1	3		1	5
合計	1	6	3		1	11