

令和2年度「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
972	324	143	89	130	222	120	57	335	2392

○事故報告

怪我		怪我		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品破損	病気入院・死亡	その他	合計
骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ 飲みこぼし								
26	66	14	43	3	4	4	11	13	10	24	218

○苦情(要望)報告

		苦情・要望内容区分					合計
		職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
申出人	利用者本人						0
	家族	2	4		1	1	8
	その他						0
計		2	4	0	1	1	8

※令和3年3月31日現在