

平成30年度「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
1,085	462	184	118	125	316	141	86	250	2,767

○事故報告

怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品破損	病気入院・死亡	合計
骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ 飲みこぼし							
23	78	7	38	2	0	3	6	1	13	171

○苦情(要望)報告

		苦情・要望内容区分					合計
		職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
申出人	利用者本人	2					2
	家族	1			1		2
	その他			1		6	7
計		3	0	1	1	6	11

※平成31年3月31日現在