

平成29年度 「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
1,150	498	173	86	95	344	160	85	182	2,773

○事故報告

怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品破損	病気入院 ・死亡	合計
骨折	やけど・傷 ・打撲等	飲ませ 間違い	飲ませ忘れ 飲みこぼし							
29	48	12	11	1	4	2	5	7	21	140

○苦情(要望)報告

		苦情・要望内容区分					合計
		職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
申出人	利用者本人						
	家族	4	1				1
	その他			3	2	1	
計		4	1	0	0	0	1

※平成30年3月31日現在