

平成28年度「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
1,229	639	165	85	150	323	152	125	254	3,122

○事故報告

怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品破損	病気入院・死亡	合計
骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ 飲みこぼし							
25	81	10	1	1	3	6	3	13	35	178

○苦情(要望)報告

		苦情・要望内容区分					合計
		職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
申出人	利用者本人	1				1	2
	家族	5	1			1	7
	その他	1	1	3	1	3	9
計		7	2	3	1	5	18

※平成29年3月31日現在